

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (Version du 17 août 2021)

L'ouverture d'un compte personnel suppose que l'utilisateur ait lu et accepté sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** »).

L'utilisateur est ainsi conscient que la seule création de son compte personnel sur le site web [www.quantalys.com](http://www.quantalys.com) (ci-après le « **Site** ») emporte la création d'un contrat entre lui et la société QUANTALYS France (ci-après « **Quantalys** »), société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 30.000 euros, dont le siège social est situé 15 rue de la Banque 75002 PARIS, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Paris sous le numéro 494292055 (SIRET 49429205500022 - Immatriculé à l'Orias 16001728, CIF membre de la CNCIF - TVA intracommunautaire FR 26 494 292 055).

### 1. EDITEUR DU SITE

Le site web [www.quantalys.com](http://www.quantalys.com) (ci-après le « **Site** ») est édité par Quantalys.

Le directeur de la publication est Monsieur Vincent Weil. Il peut être contacté par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@quantalys.com](mailto:contact@quantalys.com) ou bien par courrier postal à l'adresse du siège social de Quantalys indiquée ci-dessus.

### 2. OBJET

Le Site fournit des informations (ci-après les « **Informations** ») et des données (ci-après les « **Données** ») sur des fonds communs de placement et autres produits financiers français et étrangers (ci-après les « **Fonds** ») et des outils logiciels d'aide à la sélection de Fonds et de construction de portefeuilles (ci-après les « **Outils** »). Les Informations, Données et Outils constituent les services proposés par le Site (ci-après le ou les « **Service(s)** »).

Une partie des Services est accessible gratuitement par simple navigation sur le Site, sans ouverture d'un compte personnel. Une autre partie est accessible gratuitement avec ouverture d'un compte personnel (ci-après les « **Services Gratuits** »). Une troisième partie est accessible à titre onéreux (ci-après les « **Services Payants** »). Les internautes ayant ouvert un compte personnel sur le Site deviennent des membres (ci-après le ou les « **Membre(s)** »), en ce compris les Administrateurs et Utilisateurs (ci-après définis à l'article 4 des présentes CGV).

Le Service a un caractère strictement informatif. Quantalys se réserve par ailleurs la faculté d'en modifier les caractéristiques à tout moment.

L'utilisation du Service est régie par les présentes CGV.

**Nous vous recommandons de lire attentivement les présentes CGV.**

### 3. AVERTISSEMENT

#### a. Acceptation des présentes CGV

L'utilisation du Site est exclusivement destinée aux :

- Personnes physiques majeures de plus de dix-huit (18) ans;
- Personnes morales.

Le Site est conçu pour être utilisé par des Membres résidant sur le territoire de l'Union Européenne. Quantalys décline toute responsabilité de quelque nature qu'elle soit en cas d'utilisation du Site par un internaute résidant sur un autre territoire que l'Union Européenne

**Les présentes CGV s'appliquent à tout Membre dès l'ouverture d'un compte, que celui-ci accède aux Services Gratuits ou aux Services Payants. En cas de Licence Multiple (telle que définie à l'article 4 ci-après), le Membre se porte fort du respect des présentes CGV par les Utilisateurs (telle que définis à l'article 4 ci-après), sous son entière responsabilité.**

#### b. Impression des présentes CGV

Le Membre reconnaît être informé qu'il dispose de la faculté de sauvegarder les présentes CGV en les enregistrant sur la mémoire de son support informatique et /ou en les imprimant sur papier en cliquant sur l'icône « *impression* » prévue à cet effet.

### c. Informations disponibles

Le Site, les Informations, Données, Outils et Services mis à la disposition du Membre par Quantalys, ont un caractère strictement informatif. Quantalys se réserve la faculté d'en modifier les caractéristiques à tout moment.

### d. Accessibilité du Site

Quantalys s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation du Site conformément aux règles d'usage de l'Internet.

Le Site est en principe accessible vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept, sauf en cas de force majeure ou d'événement hors du contrôle de Quantalys, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site. Quantalys peut à sa seule discrétion suspendre, interrompre ou arrêter l'accès à tout ou partie du Site à des fins de maintenance.

L'accès de tout Membre au Site peut également être entravé par certains facteurs échappant au contrôle de Quantalys, notamment, mais non exclusivement, le non-fonctionnement, l'inefficacité ou le caractère inadapté du matériel utilisé par le Membre pour accéder au Site et/ou l'indisponibilité, le non-fonctionnement ou l'interruption de l'accès à Internet ou de tout autre service de télécommunication utilisé pour accéder au Site.

La responsabilité de Quantalys ne saurait être retenue en cas d'impossibilité d'accès au Site entraînant ou non des pertes ou dommages directs ou indirects pour le Membre.

Les coûts de connexion Internet restent à la charge définitive du Membre.

## 4. DEFINITIONS

Dans les présentes CGV, les termes commençant par une majuscule ci-après auront le sens suivant :

- « **Administrateur** » désigne, dans le cadre d'une Licence Multiple, la personne physique désignée par le Membre dans le Formulaire de Souscription pour gérer sous sa responsabilité les accès au Site par les Utilisateurs ;
- « **Formulaire de Souscription** » désigne le formulaire regroupant les données relatives à l'identification du Membre et, le cas échéant, de ses Utilisateurs et de son Administrateur ;
- « **Identifiant de Connexion** » désigne un identifiant permettant de s'identifier nominativement et de se connecter au Site à l'aide d'un mot de passe ;
- « **Interface d'Administration** » désigne l'interface à l'usage de l'Administrateur, accessible depuis son compte, permettant de gérer les droits des Utilisateurs sous sa responsabilité ;
- « **Licence Individuelle** » désigne la licence personnelle souscrite par un Membre qui lui permet d'utiliser le Site uniquement pour son compte ;
- « **Licence Multiple** » désigne la licence souscrite par un Membre qui lui permet d'utiliser le Site pour son compte et d'autoriser, sous sa responsabilité, ses Utilisateurs à également utiliser le Site ;
- « **Licence Professionnelle** » désigne la licence souscrite par un Membre concernant l'un des Outils payants professionnels (Quantalys Pro ou Quantalys Pro+, Quantalys Multi+ et Quantalys Global) ;
- « **Membre(s) Gratuit(s)** » désigne la (les) personne(s) physique(s) ou morale(s) ayant créé un compte personnel sans avoir souscrit à l'une des licences payantes proposées par Quantalys ;
- « **Membre(s) Payant(s)** » désigne la (les) personne(s) physiques ou morale(s) ayant choisi ce statut et accepté les présentes CGV, qui sont dès lors autorisée(s) à se connecter au Site et à utiliser tout ou partie des données du Site dans le cadre de leur activité personnelle ou professionnelle ; les prénom et nom renseignés par le Membre Payant servent à personnaliser les documents au format PDF générés via le Site ;
- « **Utilisateur (s)** » désigne la (les) personne(s) physique(s) ou morale(s) désignée(s) par l'Administrateur du Membre ayant souscrit une Licence Multiple, autorisée(s) à accéder au Site. L'(les) Utilisateur(s) est(sont) placé(s) sous la responsabilité du Membre.

## 5. OUTILS PROPOSES - ETENDUE DES DROITS D'USAGE

L'étendue des droits d'usage pour les Outils listés ci-dessous dépend du statut choisi par le Membre lors de sa souscription du Service.

Il est convenu que l'accès à la Licence Professionnelle est réservé aux Membres professionnels exerçant à titre principal une activité d'analyse ou de sélection de fonds, de gestion de fonds, de conseil en investissements financiers ou de courtage.

Sans ouverture		Ouverture d'un compte					
Services Quantalys	Internaute	Membre Gratuit	Membre Payant				
			Premium	Pro	Pro+	Multi+	Global
<b>Produits financiers et Indices</b>							
OPC, ETF, SCPI, FCPE, FCPR	-	-	X	X	X	X	X
Indices standards	-	-	X	X	X	X	X
Titres vifs, EMTN	-	-	-	-	X	X	X
Indices MSCI	-	-	-	-	X	X	X
<b>Analyse de produits financiers</b>							
Fiche produit financier	X	X	X	X	X	X	X
<b>Recherche</b>	standard	standard	standard	standard	complete	complete	complete
Prospectus et DIC1	-	-	X	X	X	X	X
Information EPT / EMT	-	-	-	X	X	X	X
<b>Fiche fonds Avancée</b>	-	-	-	-	X	X	X
Comparaison	simple	simple	complète	complète	paramétrable	paramétrable	paramétrable
Elements comparables max.	5	5	10	20	200	500	500
Encours et collecte	-	-	-	-	-	X	X
<b>Assurance vie / Enveloppe</b>							
Recherche Ass. Vie / Enveloppe	X	X	X	X	X	X	X
Comparaison Ass Vie / Enveloppe	X	X	X	X	X	X	X
Recherche inversée	-	-	X	X	X	X	X
Ass Vie / Enveloppe CGP	-	-	-	X	X	X	X
<b>analyse de Portefeuilles</b>							
<b>Portefeuilles</b>	-	2	6	illimité	illimité	illimité	illimité
Comparaison portefeuilles	-	-	X	X	X	X	X
Backtest / Portefeuille simulé	-	-	X	X	X	X	X
Analyse comparée de 2 portefeuilles	-	-	X	X	X	X	X
Proposition	-	-	X	X	X	X	X
Gestion portefeuilles modèles	-	-	-	X	X	X	X
<b>Gestion Client / Reglementation</b>							
Profil de risque manuel	-	X	X	X	X	X	X
Questionnaire de risque	-	-	X	X	X	X	X
Gestion clients	-	-	-	X	X	X	X
KYC Personne physique	-	-	-	X	X	X	X
KYC Personne morale	-	-	-	X	X	X	X
Tableau de bord suivi Client	-	-	-	-	X	X	X
<b>Outils</b>							
Listes de fonds	-	1	illimité	illimité	illimité	illimité	illimité
Allocation actifs sur mesure	-	-	X	X	X	X	X
Alertes fonds / Portefeuille simple	-	-	-	X	X	X	X
Alertes Indices / Port. Avancées	-	-	-	-	X	X	X
Optimiseur d'allocation	-	-	-	-	X	X	X
Listes avancés	-	-	-	-	X	X	X
Recherche Encours et collecte	-	-	-	-	-	X	X
Add-In Excel	-	-	-	-	-	X	X
<b>Import / Export</b>							
Import liste	-	X	X	X	X	X	X
Import portefeuille	-	X	X	X	X	X	X
Export portefeuille édition	-	-	X	X	X	X	X
Export recherche	-	-	-	simple	complet	complet	complet
Export liste	-	-	-	simple	complet	complet	complet
Export VL	-	-	-	-	X	X	X
Export port. performances	-	-	-	-	X	X	X
Export comparaison	-	-	-	-	X	X	X
Export catégories	-	-	-	-	X	X	X
Import / Export allocation actifs	-	-	-	-	X	X	X
Export graphiques image/données	-	-	-	-	-	X	X

<b>Documents PDF</b>							
Génération de documents	-	-	-	X	X	X	X
Edition page de garde PDF	-	-	-	X	X	X	X
Edition corps des PDF	-	-	-	-	X	X	X
Génération de document Word	-	-	-	-	X	X	X
<b>Réseaux (licences principale et liées)</b>							
Partage de portefeuilles modèles	-	-	-	-	-	X	X
Partage de listes	-	-	-	-	-	X	X
Partage de modèles de document	-	-	-	-	-	X	X
Partage allocation d'Actifs	-	-	-	-	-	X	X
<b>International</b>							
Multi-lingue (EN-FR-IT)	-	-	-	-	-	-	X
Multi-pays de commercialisation	-	-	-	-	-	-	X
Multi-devise (EUR, USD, CHF)	-	-	-	-	-	-	X
<b>Options éligibles</b>							
Espace société de gestion	-	X	X	X	X	X	X
Espace client	-	-	-	X	X	X	X
Agrégateur Client	-	-	-	X	X	X	X
Signature électronique	-	-	-	X	X	X	X
Données backoffice	-	-	-	-	X	X	X
<b>Limitation d'usage</b>							
Usage personnel	X	X	X	X	X	X	-
Usage professionnel	-	-	-	X	X	X	X
<b>Support</b>							
Support e-mail	-	-	X	X	X	X	X
Support téléphonique	-	-	-	X	X	X	X

**X : oui - : non**

## 6. COMPTE PERSONNEL - IDENTIFIANT - MOT DE PASSE

Tout Membre se verra attribuer par Quantalys, après avoir complété un Formulaire de Souscription, une autorisation lui permettant d'accéder à son compte sur le Site à l'aide d'un Identifiant de Connexion et d'un mot de passe confidentiels. Dans le cas d'une Licence Multiple, l'Administrateur devra préalablement déclarer les Utilisateurs sous sa responsabilité au moyen de l'Interface d'Administration lors de l'inscription en ligne.

Le Membre s'engage à fournir des informations exactes sur son identité, son adresse, et à mettre à jour régulièrement ses informations personnelles sur son compte personnel. En cas de Licence Multiple, l'Administrateur désigné par le Membre devra fournir les mêmes informations pour les Utilisateurs sous sa responsabilité. En cas d'information non exacte fournie par l'Utilisateur ou l'Administrateur, Quantalys se réserve le droit de supprimer le compte de l'Utilisateur ou de l'Administrateur et/ou des Utilisateurs sous la responsabilité de l'Administrateur.

L'Identifiant de Connexion et le mot de passe associés attribués sont personnels et leur titulaire s'engage à ne pas les divulguer à un tiers, ni laisser aucune autre personne les utiliser. Toute utilisation du compte personnel à l'aide de l'Identifiant de Connexion et du mot de passe associé est réputée être faite par son titulaire, Quantalys décline toute responsabilité concernant les dommages directs ou indirects qu'une utilisation frauduleuse par un tiers pourrait entraîner.

En cas de perte, de vol ou de toute utilisation frauduleuse d'un Identifiant de Connexion et/ou mot de passe, le Membre, et le cas échéant l'Administrateur, doit informer immédiatement Quantalys par écrit, sans pour autant que cela n'exempte le Membre de sa responsabilité.

Un mot de passe peut être modifié à tout moment, notamment dans l'hypothèse d'une utilisation frauduleuse par un tiers.

Quantalys n'est pas tenu d'exercer une quelconque surveillance d'une éventuelle utilisation frauduleuse d'un Identifiant de Connexion et/ou mot de passe.

## 7. PERIODE D'ESSAI GRATUITE DES OUTILS PAYANTS

Tout internaute ouvrant un compte « non payant » et devenant Membre gratuit peut, selon les offres du moment

proposées par Quantalys, bénéficier du droit à une période d'essai de deux (2) semaines non renouvelable pendant laquelle il peut utiliser l'ensemble des Outils payants particuliers (Quantalys Premium) ou des Outils payants professionnels (Quantalys Pro, Quantalys Pro+, Quantalys Multi+ et Quantalys Global) selon la catégorie particulier ou professionnel qu'il a choisie lors de son inscription, afin de les évaluer gratuitement (hors coûts de connexion à Internet).

Dès l'expiration de la période d'essai, cette mise à disposition des Outils payants particuliers ou professionnels sera automatiquement résiliée et le Membre gratuit disposera alors de nouveau des droits d'utilisation simples d'un Membre gratuit n'ayant pas accès aux Outils payants. L'historique de consultation du Site et de l'utilisation des Services pendant la période d'essai sera effacé six (6) mois après la fin de ladite période d'essai.

Pendant la période de six (6) mois suivant la fin de la période d'essai, le Membre gratuit pourra souscrire au Service payant testé, à condition d'avoir (i) correctement renseigné sur son compte les informations relatives au paiement du Service, (ii) fourni ses références de paiement, à titre de moyen de paiement valide conformément aux demandes spécifiées par Quantalys et selon le mode de paiement choisi dans les conditions figurant à l'article 13.b des présentes CGV, et (iii) choisi la formule à laquelle il souscrit, et (iv) réglé le montant dû au titre du Service qu'il choisit.

Un Membre gratuit ne pourra bénéficier que d'une seule et unique période d'essai.

## 8. LIMITES D'UTILISATION

Quantalys accorde à chaque Membre une autorisation non exclusive, non transférable et incessible d'accéder au Site, de représenter sur son écran tout ou partie des pages du Site, à l'exclusion de toute autre utilisation directe ou indirecte, et d'utiliser les Outils conformément à l'étendue des droits accordés à l'article « OUTILS PROPOSES - ETENDUE DES DROITS D'USAGE » des présentes CGV selon le type de Service souscrit et le statut choisi par le Membre. En cas de Licence Multiple, cette autorisation inclut le droit pour le Membre d'accorder sous sa responsabilité des droits d'utilisation à ses Utilisateurs désignés.

Le Membre s'interdit d'utiliser tout moyen de récupération automatique (procédés de scraping ou toute autre technique qui pourrait y être assimilée) pour collecter les Informations et/ou Données du Site et ce pour quelque usage que ce soit. Toute violation pourra entraîner des poursuites pénales.

**Sauf dans le cas où le Membre aurait souscrit une Licence**, il s'engage à n'utiliser le Site que pour son usage personnel et à n'en faire directement ou indirectement aucune exploitation commerciale. Il s'interdit en particulier de modifier, de rediffuser ou de reproduire les Informations et/ou Données contenues sur le Site, et ce, quel que soit le type de format ou support.

**Dans le cas d'une licence professionnelle (Licence Individuelle ou Licence Multiple)**, les Membres Payants sont autorisés à exploiter les Informations et/ou Données mises à leur disposition sur le Site pour leur usage professionnel et à rediffuser ou reproduire ces Informations et/ou Données, et notamment les documents au format PDF générés, auprès de tout client ou prospect dans le cadre de leur activité commerciale.

## 9. RESPONSABILITE

### a. Principe

Le Membre reconnaît expressément et accepte que Quantalys soit tenue à une simple obligation de moyen au titre de l'ensemble de ses obligations résultant des présentes CGV.

Le Service proposé sur le Site est conforme à la réglementation en vigueur en France. Comme il est indiqué à l'article 3. a. ci-dessus, les Services sont conçus pour les personnes morales et/ou aux personnes physiques majeures résidant au sein de l'Union Européenne, conformément aux limitations d'usage décrites à l'article 5 ci-dessus. La responsabilité de Quantalys ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un pays tiers où le Site serait accessible.

### b. Limitation de responsabilité

Le Site est mis à la disposition du Membre par Quantalys exclusivement à titre indicatif. Il ne constitue pas de la part de Quantalys une offre d'achat, de vente, de souscription ou de services financiers, ni une sollicitation pour l'achat de quelque produit d'investissement que ce soit.

**Malgré tous les soins pris dans la collecte auprès de sources réputées fiables et dans le traitement des Données, Quantalys ne peut en garantir l'exactitude et recommande au Membre de ne pas prendre de décisions d'investissement sans en avoir vérifié lui-même l'exactitude auprès des sociétés de gestion concernées ou auprès de son conseiller spécialisé, ni sans avoir lu le prospectus du Fonds concerné.**

**Par ailleurs, Quantalys rappelle au Membre que les performances passées ne préjugent pas des performances futures**

**et lui recommande de consacrer le temps nécessaire à la définition de la répartition de ses avoirs en général, et de ses avoirs financiers en particulier, en tenant compte de ses objectifs, de ses contraintes de toutes natures, de son horizon de placement, et en diversifiant ses placements. Quantalys n'est pas en mesure de se substituer au Membre pour vérifier si un produit d'investissement présenté sur le Site est en adéquation avec ses besoins et l'invite à se faire assister par son conseiller professionnel spécialisé.**

Le Membre accepte expressément que la responsabilité de Quantalys et/ou ses représentants soit limitée à une somme forfaitaire égale à 50% de la valeur annuelle de l'offre souscrite par le Membre (i) tous dommages imputables à la mauvaise exécution ou à l'inexécution par Quantalys de ses obligations en vertu des présentes, tels que, de façon non limitative, les pertes découlant des transactions effectuées par le Membre sur la base des Informations, des Données, des Outils et/ou Service fournis par Quantalys, les pertes de profit ou de revenu, les pertes de chiffre d'affaires, et/ou tout dommage résultant de l'impossibilité d'utiliser tout ou partie du Site, l'interruption d'activité ou autres, même si Quantalys ou ses représentants ont été informés de l'éventualité de tels dommages, (ii) toute prestation ou assistance non spécifiquement incluse dans le Service, (iii) tous dommages résultant, directement ou indirectement, de l'inexactitude des Informations, des Informations et/ou Données résultant de l'utilisation du Site.

## **10. EXCLUSION DE GARANTIE**

SOUS RÉSERVE DES DISPOSITIONS LEGALES IMPERATIVES DU DROIT FRANCAIS, QUANTALYS EXCLUT TOUTE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, NOTAMMENT, TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION DU SITE ET DU SERVICE AUX BESOINS DU MEMBRE QUE SEUL CE DERNIER EST EN MESURE D'APPRECIER.

## **11. FORCE MAJEURE**

En tout état de cause, la responsabilité de Quantalys ne pourra pas être retenue en cas de manquement à l'une de ses obligations contractuelles qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure. Pour les besoins des présentes CGV, sera considéré comme un cas de force majeure tout événement répondant à la définition posée par l'article 1218 du Code civil ou considéré comme un événement de force majeure au sens habituellement retenu par la jurisprudence des juridictions françaises.

Il est expressément convenu d'attribuer aux événements suivants les effets de la force majeure, quand bien même ils ne présenteraient pas les caractères juridiques de la force majeure ou du cas fortuit : l'occupation des locaux de Quantalys ou de l'un quelconque de ses prestataires, un accident mécanique ou informatique, une interruption ou retard dans les télécommunications, la mise hors service temporaire des matériels d'un centre serveur, une cyberattaque visant le système informatique de Quantalys ou de l'un de ses prestataires, et plus généralement tout événement ne pouvant être raisonnablement maîtrisé par Quantalys et empêchant la fourniture normale des Services.

## **12. DUREE – RENOUELEMENT – RESILIATION**

### **a. Durée**

La durée du Service est de douze (12) mois renouvelables dans les conditions fixées au présent article. Tout compte d'un Membre Gratuit non utilisé pendant une période de six (6) mois, c'est-à-dire sur lequel aucune connexion n'est enregistrée pendant une durée de six (6) mois, sera fermé et automatiquement archivé. Les données spécifiques à son compte seront effacées six (6) mois après cet archivage.

### **b. Renouvellement**

Selon le mode de paiement décidé par le Membre dans les conditions fixées à l'article 13 b. des présentes, l'accès au Service sera ou non renouvelable par tacite reconduction.

- Lorsque l'accès au Service est renouvelable par tacite reconduction, deux (2) mois avant la fin de la période de douze (12) mois précitée, Quantalys notifiera par courrier électronique au Membre le renouvellement de l'accès au Service et la possibilité pour le Membre d'y mettre fin à l'issue de la période de douze (12) mois. Dans le cas où le Membre ne souhaite pas renouveler l'accès au Service, le Membre notifiera à Quantalys son souhait de ne pas renouveler au plus tard un (1) mois avant la fin de la période de douze (12) mois en cours, par retour d'email à Quantalys. A défaut pour le Membre de notifier sa volonté de ne pas renouveler dans le délai précité, Quantalys lui notifiera le renouvellement automatique du Service par courrier électronique, et lui adressera le bon de commande comportant les dates d'échéance de paiement de la période de douze (12) mois à venir.

- Lorsque l'accès au Service n'est pas renouvelable par tacite reconduction, le Membre peut solliciter le renouvellement de l'accès au Service par courrier électronique adressé à Quantalys à l'adresse suivante : [contact@quantalys.com](mailto:contact@quantalys.com) ou par lettre recommandée (LRAR).

Si le Membre n'a pas renouvelé l'accès au Service à l'issue de la période de douze (12) mois, Quantalys met fin à son accès au Service et les CGV sont automatiquement résiliées.

### c. Résiliation

Dans l'hypothèse où un Membre n'exécute pas l'une quelconque de ses obligations lui incombant au titre des présentes CGV, Quantalys pourra à tout moment le mettre en demeure d'exécuter ses obligations, par tout moyen de son choix, y compris par un simple courrier électronique (e-mail). A défaut d'exécution dans un délai de cinq (5) jours suivant la date de réception de la mise en demeure, Quantalys pourra à tout moment, sans autre formalité et de plein droit, résilier les présentes CGV et mettre immédiatement fin à l'accès du Membre aux Services. L'exercice des droits conférés par le présent article est sans préjudice de tous autres droits à dommages et intérêts de Quantalys ou de tout autre moyen et recours susceptible d'être exercé par cette dernière. Les sommes déjà payées par le Membre resteront intégralement acquises à Quantalys.

En cas d'expiration des présentes CGV pour quelque motif que ce soit, le Membre accepte que son compte personnel soit clôturé par Quantalys, et que les données s'y trouvant soient effacées dans les six (6) mois suivants.

## 13. CONDITIONS FINANCIERES

**Les stipulations du présent article s'appliquent exclusivement aux Membres Payants.**

### a. Offre - Prix

Le prix à payer par le Membre Payant est celui indiqué sur le Site au moment de la souscription du Service. Ils peuvent être consultés à l'adresse suivante : <https://www.quantalys.com/Offres.aspx>.

Ces prix sont exprimés en euros.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds par le partenaire bancaire de Quantalys.

### b. Modalités de paiement

Le règlement du prix s'effectue, au choix du Membre et en fonction des méthodes de paiement compatibles avec le pays du Membre, selon l'une de ces méthodes :

- carte bancaire,
- virement bancaire, ou
- prélèvement automatique (mandat de prélèvement SEPA).

Dans le cas où l'une des méthodes de paiement susmentionnées n'est pas compatible avec le pays du Membre, le membre doit choisir une autre méthode de paiement.

En cas de paiement par carte bancaire le renouvellement se fait sans tacite reconduction.

En cas de paiement par virement bancaire le renouvellement se fait sans tacite reconduction.

En cas de paiement par prélèvement automatique se fait avec tacite reconduction.

En cas de retard de paiement portant sur tout ou partie des sommes dues, des pénalités de retard seront applicables de plein droit sur les sommes restant dues le jour suivant la date de règlement. Ces pénalités sont calculées par application d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal. En outre, la Société se réserve le droit de suspendre l'accès à la plateforme du Client à l'origine d'un retard de paiement jusqu'au complet paiement des sommes dues. Aucun escompte n'est accordé pour règlement comptant. Conformément aux articles L. 441-10 et D. 441-5 du Code de Commerce français, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation de payer une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros pour frais de recouvrement.

- (i) Paiement par carte bancaire

Lorsque le paiement s'effectue par carte bancaire, les cartes bancaires acceptées sont les suivantes :

- Cartes Bancaires nationales françaises ;

- Cartes Eurocard Mastercard ;
- Cartes Visa internationales.

Le Membre communiquera un numéro de carte bancaire valide sur le serveur sécurisé du partenaire bancaire de Quantalys. Il autorise le partenaire bancaire de Quantalys à prélever sur sa carte bancaire, dès l'acceptation de l'offre de Quantalys, les montants dus. Quantalys n'a pas accès aux données bancaires communiquées par le Membre, ces données sont transmises directement par le Membre au partenaire bancaire chargé du règlement électronique. Ce prestataire externe est un acteur reconnu du marché, conforme à la législation relative à la protection des données personnelles.

(ii) Paiement par virement bancaire

Le Membre procédera au virement sur le compte bancaire de Quantalys, dont les coordonnées figureront sur la page de souscription au Service. Le Membre s'assurera lors du virement que le nom et numéro de commande du Membre sont indiqués en référence du virement. Les éventuels frais bancaires engendrés par le virement seront à la charge du Membre.

(iii) Paiement par prélèvement automatique SEPA

Lorsque le paiement s'effectue par prélèvement automatique, le Membre sélectionnera ce mode de paiement lors de la souscription au Service. Le Membre complètera le mandat de prélèvement SEPA avec ses coordonnées bancaires et choisira l'échéance de paiement souhaitée dans les conditions fixées à l'article 13.c des présentes. Après acceptation des présentes CGV par le Membre et validation du mode de paiement, le Membre recevra, via l'adresse de courrier électronique qu'il a renseignée lors de la création de son compte, le bon de commande comportant le récapitulatif des Services souscrits, les dates d'échéance de paiement ainsi que le mandat de prélèvement SEPA.

Il appartient au Membre de communiquer des informations exactes et complètes. En cas d'inexactitude des informations bancaires du Membre saisies au moment de la souscription au Service, Quantalys suspendra l'accès du Membre au Service jusqu'à la régularisation par le Membre dans un délai de 24h. L'absence de régularisation par le Membre dans ce délai entrainera la résiliation des présentes CGV.

En cas de modification desdites informations survenue au cours du Service, il appartient au Membre d'informer Quantalys dans les meilleurs délais à l'adresse de courrier électronique suivante : [contact@quantalys.com](mailto:contact@quantalys.com) ou en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse postale susmentionnée. Toute révocation du mandat de prélèvement SEPA entrainera la résiliation des présentes CGV et mettra immédiatement fin à l'accès du Membre aux Services.

**c. Fréquence et début de paiement**

En cas de paiement par carte bancaire ou virement bancaire dans les conditions fixées au présent article, le Membre paiera, lors de la souscription aux Services, la totalité du prix des Services pour la période de douze (12) mois.

En cas de paiement par prélèvement automatique dans les conditions fixées à l'article 13 des présentes, le Membre pourra choisir, lors de la souscription aux Services, la fréquence des paiements - mensuelle, trimestrielle ou annuelle – à l'exception de la souscription à Quantalys Premium dont la fréquence de paiement est uniquement annuelle. Une fois choisie par le Membre, la fréquence des paiements ne pourra pas faire l'objet de modifications par le Membre.

En cas de paiement mensuel :

- Si le Membre souscrit aux Services avant le 1<sup>er</sup> du mois, le paiement mensuel interviendra au 15 du mois suivant (i.e. souscription le 30 mars = paiement le 15 avril) ;
- Si le Membre souscrit entre le 1<sup>er</sup> et le 15 du mois, le paiement mensuel interviendra le mois suivant (i.e. souscription le 1<sup>er</sup> avril = paiement le 15 mai).

En cas de paiement trimestriel, le trimestre est glissant et le premier paiement interviendra dès le mois suivant la souscription par le Membre, puis tous les trois (3) mois.

En cas de paiement annuel, l'année est glissante et le premier paiement interviendra le mois suivant la souscription par le Membre, puis tous les ans.

**d. Changement de moyen de paiement**

En cas de paiement par prélèvement automatique dans les conditions fixées au présent article, le Membre pourra demander le changement de son moyen de paiement à l'issue de la période de douze (12) mois en cours, par notification à Quantalys dans un délai d'un (1) mois avant la fin de la période de douze (12) mois en cours, par courrier électronique



à l'adresse suivante : [contact@quantalys.com](mailto:contact@quantalys.com). En cas de changement, le Membre paiera les Services par carte bancaire dans les conditions prévues au présent article.

Seuls les Membres ayant choisi le paiement par prélèvement automatique peuvent modifier leur moyen de paiement pour le paiement par carte bancaire. En cas de paiement par carte bancaire ou par virement bancaire, le Membre ne peut pas demander le changement de son mode de paiement.

En cas de changement de moyen de paiement pour le paiement par carte bancaire, le Membre reconnaît que les règles applicables au paiement par carte bancaire telles que prévues à l'article 13.c s'appliqueront, et que son accès aux Services ne sera plus renouvelable automatiquement par tacite reconduction.

Une fois le changement effectué, le Membre ne pourra modifier de nouveau son mode de paiement, le seul moyen de modification de son mode de paiement étant de souscrire de nouveau aux Services.

**e. Processus de commande**

- L'internaute choisit le type de Service auquel il veut souscrire, particulier (Quantalys Premium), Professionnel, Licence Individuelle, Licence Multiple, et sa durée parmi les offres disponibles. Ces offres sont accessibles à partir du lien « Je m'inscris » de la page d'accueil du site.
- Une fois l'offre choisie, il renseigne le Formulaire d'Inscription et accepte les présentes CGV.
- Il choisit ensuite son mode de paiement et communique les informations de paiement selon le mode de paiement choisi (voir article 13.b des présentes CGV).
- Une fois le virement bancaire reçu, ou le paiement accepté par la banque partenaire, ou le mandat de prélèvement SEPA accepté, l'accès au Service est validé.
- Dans le cas d'une première souscription, le Membre active son compte en cliquant sur le lien du mail d'activation qu'il reçoit de Quantalys après son acceptation des présentes CGV.

**f. Droit de rétractation (article L. 221-18 et suivants du Code de la consommation)**

Le présent article ne s'applique que lorsque le Membre bénéficie des dispositions protectrices du Code de la consommation.

Conformément à l'article L. 221-25 du Code de la Consommation, Quantalys doit recueillir la demande expresse du Membre dès lors qu'il souhaite avoir accès au Service avant l'expiration du délai d'exercice du droit de rétractation de quatorze jours.

Le Membre peut informer Quantalys de sa décision de se rétracter en lui adressant, avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours, le formulaire type de rétractation accessible en cliquant ici : [https://www.quantalys.com/Document/Download/RETRACTATION\\_QUANTALYS](https://www.quantalys.com/Document/Download/RETRACTATION_QUANTALYS) et également reproduit en Annexe 2 des présentes CGV.

Le Membre peut adresser le formulaire de rétractation à l'adresse de courrier électronique suivante : [contact@quantalys.com](mailto:contact@quantalys.com) ou en lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : Quantalys France, 15 rue de la banque, 75002 Paris.

En application de l'article L. 221-25 deuxième alinéa du Code de la consommation, le Membre qui a exercé son droit de rétractation alors que l'exécution des Services a commencé, verse à Quantalys un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat. Si le prix total est excessif, le montant approprié est calculé sur la base de la valeur marchande de ce qui a été fourni.

A réception du formulaire de rétractation, Quantalys communique au Membre un accusé de réception. Cet accusé de réception contient, lorsque le Membre a choisi lors de la souscription de bénéficier immédiatement des Services, le montant dû à Quantalys par le Membre correspondant à la période d'utilisation des Services par le Membre entre la souscription au Service et la réception par Quantalys de sa demande d'exercice de son droit de rétractation. Ce montant sera déduit du remboursement dû au Membre.

Le remboursement dû au Membre sera effectué dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours après la réception de la demande. Le remboursement interviendra par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Membre pour la transaction initiale, sauf accord exprès contraire du Membre.

#### 14. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** ») et au Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après le « **RGPD** »), Quantalys s'engage à respecter les données à caractère personnel des Membres. Les données à caractère personnel (ci-après les « **Données Personnelles** ») sont définies conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD comme toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Quantalys invite les Membres à consulter la politique de protection des données personnelles de Quantalys reproduite en Annexe 1 des présentes CGV ou en cliquant sur le lien ci-après :

[https://www.quantalys.com/Document/Download/PROTECTION\\_DONNEES\\_QUANTALYS](https://www.quantalys.com/Document/Download/PROTECTION_DONNEES_QUANTALYS) (ci-après la « **Politique de Protection des Données Personnelles** »). Cette Politique de Protection des Données Personnelles est également accessible sur la page d'accueil du Site (sous le footer du Site). La Politique de Protection des Données Personnelles contient de plus amples informations sur le traitement des Données Personnelles par Quantalys (finalités du traitement, durée de conservation, destinataires, sécurité, transferts des données personnelles).

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la Loi Informatique et Libertés, les Membres disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de leurs Données Personnelles. Ils disposent également d'un droit d'opposition au traitement de leurs Données Personnelles notamment pour s'opposer à ce que leurs Données Personnelles soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Ils disposent enfin du droit de définir des directives générales et particulières quant aux modalités d'exercice de ces droits après leurs décès et celui d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour exercer leurs droits, ou pour toute question relative à l'utilisation de leurs Données Personnelles par Quantalys, il suffit d'adresser un courrier à QUANTALYS accompagné d'une photocopie d'un titre d'identité à l'adresse suivante : Quantalys France, 15 rue de la banque, 75002 Paris, à l'attention du délégué à la protection des données à caractère personnel de Quantalys, ou à l'adresse de courrier électronique suivante : [dpo@quantalys.com](mailto:dpo@quantalys.com).

#### 15. CONFIDENTIALITE

Les Informations relatives à un portefeuille ou à une liste de Fonds restent strictement confidentielles et ne sont partagées avec aucun tiers.

Quantalys reconnaît le caractère confidentiel des Informations sur les portefeuilles ou les listes de Fonds des Membres et fera ses meilleurs efforts pour protéger ces données contre toute forme de dommage, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération ou destruction.

Les salariés de Quantalys qui auraient accès aux données des Membres du fait de leur fonction s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard. Des procédures de sauvegarde physique et électronique des données collectées sur le Site sont mises en œuvre, conformément aux lois françaises en vigueur relatives aux données personnelles.

#### 16. COOKIES

Les Membres sont informés que des informations spécifiques peuvent être automatiquement collectées au moyen de l'usage normal du Site et/ou des Services, ou par l'utilisation de cookies (un cookie est un petit fichier, souvent anonyme, contenant des données, notamment un identifiant unique, transmis par le serveur d'un site Internet au navigateur de l'internaute et stocké sur le disque dur de son ordinateur).

Afin d'informer les Membres de l'utilisation des cookies, un bandeau d'information apparaît en pop-up lors de la première visite du Site, informant le Membre de la présence de cookies, leurs finalités et de l'identité du ou des responsables de traitements. Le Membre a la possibilité d'accepter tous les cookies, de tout refuser ou de personnaliser ses choix en fonction du type de cookie. Le bandeau d'information cookie fournit également un lien vers la politique de confidentialité et informe le Membre que celui-ci peut, à tout moment, mettre à jour ses choix de gestion des cookies via un bouton en bas des pages du site Quantalys.

Certains cookies nécessaires au bon fonctionnement du Site sont obligatoires et ne peuvent être désactivés par le

Membre.

Le Site utilise également, les cookies de mesure d'audience Google Analytics afin de réaliser des statistiques sur la fréquentation du Site et de recueillir des informations sur la navigation. Les Membres peuvent à tout moment se prémunir de l'usage des cookies en utilisant les fonctions appropriées de leur logiciel de navigation, mais dans ce cas certaines fonctionnalités du Site nécessitant l'utilisation de cookies ne seront pas accessibles. Le Membre, l'Administrateur ou l'Utilisateur devra alors entrer à nouveau les informations le concernant lors de chacune de ses visites du Site.

Certains cookies peuvent également être déposés lorsque l'Utilisateur lit des contenus sur les sites YouTube et Spotify.

Pour en savoir plus, Quantalys invite les Membres à consulter les dispositions relatives aux cookies de la Politique de Protection des Données Personnelles reproduite en Annexe 1 des présentes CGV ou en cliquant sur le lien ci-après : [https://www.quantalys.com/Document/Download/PROTECTION\\_DONNEES\\_QUANTALYS](https://www.quantalys.com/Document/Download/PROTECTION_DONNEES_QUANTALYS).

## 17. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle et autres droits afférents au Site et à ses éléments constitutifs (textes, présentations, photographies, charte graphique, interfaces, logiciels, etc.), aux Outils, aux Données, aux Informations, et plus généralement aux Services proposés par Quantalys sur le Site sont sa propriété conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle Français ou, le cas échéant, la propriété de tiers ayant autorisé Quantalys à les utiliser. Les seuls droits accordés au Membre sont ceux exprimés dans les présentes CGV.

Les dénominations, signes et logos « QUANTALYS » sont des marques déposées et ne peuvent donc pas être reproduits, imités ou utilisés sans le consentement exprès de Quantalys.

L'ensemble des Données et Informations recueillies, générées ou calculées par Quantalys, auxquels les Outils et Services sont reliés, forment une base de données dont Quantalys sur laquelle Quantalys est titulaire des droits en qualité de producteur au sens des articles L. 341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Le Membre n'acquiert aucun droit sur le Site et/ou son contenu, les Outils, les Informations et/ou les Données mises à sa disposition, l'ensemble de ces éléments demeurant la propriété de Quantalys et/ou de leurs titulaires respectifs, le Membre ne disposant, en vertu des présentes, que d'un simple droit d'accès et d'utilisation du Site.

Le Membre n'est pas autorisé à utiliser le Site dans le but de développer directement ou faire développer indirectement et/ou de commercialiser ultérieurement un produit, un service ou une technologie identique ou similaire.

## 18. LIENS HYPERTEXTE

Le Site peut contenir des liens pointant vers d'autres sites internet ou d'autres sources d'information édités ou gérés par des tiers. Dans la mesure où Quantalys ne peut exercer aucun contrôle sur ces sites internet et sources externes, les Membres sont informés du fait que Quantalys n'apporte aucune garantie quant à la mise à disposition de ces sites et sources externes et décline toute responsabilité quant aux informations apparaissant sur ces sites, contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel décrit ou proposé sur ces sites ou sources externes.

Par ailleurs, Quantalys n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers une ou plusieurs pages du Site à partir de sites Internet tiers, même quand Quantalys a autorisé le tiers éditeur dudit site à placer un tel lien. Quantalys n'apporte aucune garantie en ce qui concerne lesdits sites, qu'il s'agisse des informations apparaissant sur ces sites ou de tout contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel décrit ou proposé sur ces sites.

## 19. CONDITIONS D'UTILISATION DU FORUM DE DISCUSSION QUANTALYS

### A. Respect de la législation française en vigueur

Le Membre a la faculté d'échanger et de publier des informations sur le forum du Site.

Le Membre est responsable personnellement (civilement, pénalement et administrativement) du contenu des messages qu'il publie sur le forum Quantalys. Il s'engage à respecter la législation française en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers, et notamment :

- (i) à ce que le contenu de ses messages ne porte atteinte en aucune façon aux droits que les tiers pourraient détenir notamment en matière de propriété industrielle, de droits d'auteur, de droits voisins ou de secret des affaires ;
- (ii) à ne pas publier de messages injurieux, diffamatoires, antisémites ou racistes, xénophobes, de messages à caractère violent ou pornographique, de messages susceptibles de porter atteinte au

respect de la personne humaine et de sa dignité, à l'égalité entre les femmes et les hommes, à la protection des mineurs.

Le Membre s'engage à ne poster aucun message contenant virus ou programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens.

Le Membre s'engage à ne pas poster de liens hypertextes pointant sur des sites non conformes à la législation française en vigueur ou de nature à nuire aux intérêts ou à l'image de Quantalys ou de toute société du groupe auquel Quantalys appartient.

Le Membre s'engage à ne pas poster ou publier de messages non sollicités à caractère publicitaire, de spams, et à ne pas effectuer de publicité sur le forum de Quantalys.

#### **B. Contrôle exercé par Quantalys**

Le forum de discussion est un forum « modéré » qui réserve à Quantalys le droit de supprimer *a posteriori*, sans préavis, tout message publié par un Membre non conforme au paragraphe A ci-dessus ou susceptible d'enfreindre les droits ou de heurter les droits d'un tiers et/ou de Quantalys. Toutefois, Quantalys n'exerçant pas de contrôle a priori des messages publiés, Quantalys ne pourra pas être tenu responsable d'un dommage de quelque nature que ce soit, du manque à gagner, de la perte de données, de la perte d'une chance ou de tout dommage qui résulterait de la consultation et/ou de l'utilisation du forum. En aucun cas Quantalys ne pourrait être tenu responsable de l'inexactitude, du caractère erroné et/ou illégal des messages publiés.

Quantalys se réserve le droit de vous refuser l'accès au forum, sans avoir à motiver sa décision et sans que sa responsabilité puisse être engagée de ce fait.

#### **C. Garantie**

Dans le cas où la responsabilité de Quantalys serait recherchée par voie judiciaire à raison d'un manquement par un Membre aux obligations qui lui incombent aux termes des présentes, Quantalys pourra appeler ce dernier en garantie.

Par conséquent, le Membre garantit Quantalys à l'occasion de tout trouble de droit ou de fait, et notamment de toute action dirigée contre Quantalys en relation avec les présentes, et en supporte tous les frais, y compris les frais de procédure, dommages et intérêts y afférant.

### **20. CONVENTION DE PREUVE**

En cas de contestation sur tout ou partie du Site, le Membre et Quantalys conviennent que les enregistrements effectués par les équipements informatiques, électroniques et autres de Quantalys et particulièrement l'usage des Identifiants de connexion et mots de passe attribués, vaudront preuve valable entre les parties.

Il est expressément convenu que toutes informations contractuelles ou techniques concernant le Membre, notamment enregistrements, statistiques, seront conservées et archivées par Quantalys, à des fins probatoires.

### **21. STIPULATIONS GENERALES**

Les présentes CGV expriment l'intégralité des obligations des parties.

Les présentes CGV annulent et remplacent tout accord écrit antérieur entre les parties relatif au même objet. En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et le contenu même de ces clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Si l'une quelconque des présentes clauses est tenue pour nulle ou non avenue par une quelconque juridiction et ce par une décision définitive, cette clause sera supprimée sans qu'il en résulte la nullité de l'intégralité des présentes CGV, dont toutes les clauses demeureront pleinement en vigueur.

Le retard et/ou le défaut par Quantalys d'exercer l'un quelconque des droits résultant des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ce ou ces droits.

Quantalys pourra librement céder, concéder et/ou transférer au profit de tout tiers de son choix, qu'il soit affilié à Quantalys ou pas, tout ou partie de ses droits et obligations résultant des présentes CGV.

Quantalys peut être conduit à modifier les présentes CGV. En cas de modification, Quantalys en informera par tous moyens les Membres, un (1) mois avant l'entrée en vigueur de ces modifications. En cas de refus par le Membre des modifications apportées aux CGV, celui-ci pourra choisir de résilier son abonnement, sans pénalités de résiliation et sans droit à dédommagement, jusque dans un délai de deux (2) mois après l'entrée en vigueur desdites modifications.

## 22. RESOLUTION DES DIFFERENDS ET MEDIATION

En cas de différend et avant de saisir la juridiction compétente, le Membre est invité à se rapprocher du service clients de Quantalys :

- Par courrier simple ou recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Quantalys - Service Réclamations, 15 rue de la Banque 75002 Paris ;
- Par courrier électronique : [reclamations@Quantalys.com](mailto:reclamations@Quantalys.com) ;
- Par téléphone : 01 42 41 06 11 (appel non surtaxé).

Quantalys s'engage à accuser réception de la demande de résolution du différend dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de la réception de la demande, sauf si la réponse elle-même est apportée au Membre dans ce délai. Quantalys s'engage à tenter de résoudre le différend dans un délai de deux (2) mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées. Le Membre peut, sur demande par téléphone au +33 (0) 1 42 41 06 11 (appel non surtaxé) ou par email [reclamations@Quantalys.com](mailto:reclamations@Quantalys.com), se voir remettre une fiche explicative sur la procédure de réclamation.

Par ailleurs et conformément à l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et au décret d'application n°2015-1382 du 30 octobre 2015, tout différend ou litige dit de consommation, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, peut faire l'objet d'un règlement amiable par médiation auprès du Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers.

Lorsque le Membre bénéficie de ces dispositions, il peut soumettre son litige au médiateur, en (i) remplissant le formulaire à cet effet sur le site internet de l'Autorité des Marchés Financiers : [https://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Contact?lst\\_select\\_form\\_theme\\_id=mediation](https://www.amf-france.org/Formulaires-et-declarations/Contact?lst_select_form_theme_id=mediation) (ii) ou en envoyant sa demande par courrier simple ou recommandé à l'adresse suivante :

- Les coordonnées de l'organisme médiateur concerné par les produits CIF sont les suivantes : Médiateur de l'AMF Autorité des Marchés Financiers 17, place de la Bourse 75082 Paris cedex 02 [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org) ;
- Les coordonnées de l'organisme médiateur concerné par les produits assurantiers sont les suivantes : La Médiation de l'Assurance TSA 50 110 75 441 Paris cedex 09.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Quantalys a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site [www.cnpm-mediation-consommation.eu](http://www.cnpm-mediation-consommation.eu), ou par voie postale en écrivant à : CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND. Enfin, il est possible de contacter l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 4, Place de Budapest, 75436 Paris Cedex 09 ou en vous connectant sur le site internet [www.acpr.banque-France.fr](http://www.acpr.banque-France.fr).

Le Membre reste libre de saisir à tout moment les tribunaux compétents dans les conditions fixées à l'article 23 ci-dessous.

## 23. DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises pour leur conclusion, interprétation, et exécution au droit français. Les Membres agissant à titre personnel sont toutefois informés que certaines dispositions impératives, telles que des lois de police, peuvent toutefois s'appliquer, en fonction de la législation de son Etat de résidence.

Tout différend entre Quantalys et le Membre relatif à l'existence, la validité, interprétation, ou l'exécution des présentes CGV ou de l'une quelconque de leurs clauses que les parties ne pourraient résoudre à l'amiable sera tranché par les tribunaux français compétents.

## Annexe 1 – Politique de protection des données personnelles Quantalys

Version en date du 12-05-2021

### 1. Champ d'application de la présente politique de protection des données personnelles

La présente politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des traitements de données personnelles réalisés par la société Quantalys (QUANTALYS FRANCE société à responsabilité limitée au capital de 30.000 euros, dont le siège social est situé 15 rue de la Banque 75002 Paris, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 494292055) par l'intermédiaire du site internet [www.quantalys.com](http://www.quantalys.com) (ci-après le « Site »), et des supports papier appartenant à Quantalys, qui procéderaient à la collecte de données personnelles. Par voie de conséquence, la présente politique ne s'applique pas aux sites internet/applications mobiles/support papier de tiers et aux services éventuellement proposés par ces derniers via le Site.

Quantalys s'engage à respecter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** ») et le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après le « **RGPD** »), ainsi que toute autre législation applicable à la protection des données personnelles en France ou au sein de l'Union Européenne (ci-après la « **Règlementation Données Personnelles** »).

Selon la législation de votre pays, la politique de protection des données personnelles peut être complétée ou modifiée par des dispositions locales.

La politique de protection des données personnelles de Quantalys s'applique en complément des Conditions Générales d'Utilisation du Site [www.quantalys.com](http://www.quantalys.com) et des Conditions Générales de Vente de services payants sur le Site [www.quantalys.com](http://www.quantalys.com).

### 2. Collecte des données que vous transmettez à Quantalys

En tant que responsable de traitement au sens de la Règlementation Données Personnelles, Quantalys est responsable des données personnelles qu'il collecte.

Les données personnelles traitées par Quantalys sont celles que vous fournissez en remplissant des formulaires informatiques et/ou papier, en créant et utilisant un compte personnel sur le Site, en chargeant en ligne des contenus, ou en adressant à Quantalys directement des mails, courriers papier, etc.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous des informations plus détaillées sur la nature des données collectées et traitées par Quantalys, la finalité des traitements réalisés, leur fondement légal, ainsi que la durée de conservation de vos données :

Traitement réalisé	Données collectées	Finalités poursuivies	Base légale	Durée de conservation
<b>Création d'un compte membre</b> Données collectées lorsque vous créez un compte personnel sur le Site	- Adresse mail - Identifiant et mot de passe - Adresse IP - Civilité, nom et prénom	Vous permettre d'ouvrir un compte personnel et d'accéder aux services (gratuits ou payants) proposés par Quantalys	Exécution d'un contrat ou de mesures pré-contractuelles	2 ans à compter de la fin de votre relation contractuelle avec Quantalys

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Téléphone fixe et mobile</li> <li>- Adresse, code postal, ville et pays de résidence</li> <li>- Historique de membre</li> </ul>	<p>Vous adresser des communications commerciales, lorsque vous en avez fait la demande</p> <p>Personnaliser le Site et les services en fonction de votre profil</p>	<p>Consentement</p> <p>Intérêt légitime de Quantalys</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sexe</li> <li>- Âge</li> <li>- Estimation du montant des actifs financiers</li> <li>- Type d'intermédiaire utilisé</li> <li>- Détention de certains produits financiers</li> </ul>	Améliorer les services fournis par Quantalys	<p>Consentement</p> <p>Ces informations sont demandées de façon facultative et ne sont fournies que si vous le souhaitez</p>	Pas de conservation des données sous forme nominative (agrégation des données)
<p><b>Navigation en ligne</b> Données collectées par des cookies (ou autres technologies similaires) lors de votre navigation sur le Site</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Données relatives à votre utilisation du Site</li> <li>- Pages consultées</li> <li>- Durée de votre visite</li> <li>- Données de connexion</li> <li>- Adresse IP</li> <li>- Données techniques relatives à votre terminal ou à votre navigateur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veiller au bon fonctionnement du site</li> <li>- Adapter la résolution du site à votre appareil</li> <li>- Conserver en mémoire vos identifiants de connexion</li> <li>- Personnaliser votre interface</li> <li>- Réaliser des statistiques/analyses d'audience</li> </ul>	<p>Intérêt légitime de Quantalys pour les cookies dits « techniques », nécessaires au bon fonctionnement du Site</p> <p>Consentement pour tous les autres cookies</p>	13 mois à compter de la date de leur collecte
<p><b>Demande de renseignements</b> Données collectées lorsque vous posez des questions sur les services proposés par Quantalys ou déposez une réclamation</p>	Toute information communiquée dans le cadre de votre demande	Répondre à vos demandes et traiter vos réclamations	Consentement	2 ans à compter de la fin de votre relation contractuelle avec Quantalys
<p><b>Réponse à des enquêtes</b></p>	Toute information communiquée en réponse à une enquête menée par Quantalys	Améliorer le Site, son contenu et les services proposés	Consentement	2 ans à compter de la collecte de ces informations

Conformément à la réglementation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, Quantalys pourra utiliser vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez à tout moment retirer votre

consentement en cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune des communications de Quantalys ou en le contactant aux coordonnées fournies au point 9.2 ci-dessous.

S'agissant des données conservées pendant un délai de deux (2) ans à compter de la fin de votre relation commerciale avec Quantalys, veuillez noter que Quantalys pourra prendre contact avec vous avant l'expiration de ce délai afin de savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales. En l'absence de réponse positive et explicite de votre part, les données personnelles seront supprimées ou archivées conformément aux dispositions en vigueur.

Veuillez noter que Quantalys est susceptible de conserver certaines données personnelles vous concernant lorsque la loi lui impose ou lorsque Quantalys a un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si Quantalys estime que vous avez commis une fraude ou violé les Conditions Générales d'Utilisation du Site [www.quantalys.com](http://www.quantalys.com) ou les Conditions Générales de Vente de services payants sur le Site [www.quantalys.com](http://www.quantalys.com).

Les informations stockées dans votre terminal (ex : cookies), ou tout autre élément utilisé pour vous identifier et permettant leur traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant, ne seront pas conservées au-delà de treize mois.

## **5. Destinataires de vos données personnelles**

Les données personnelles collectées sont destinées à Quantalys.

Vos données personnelles ne font l'objet d'aucune communication à des tiers, excepté dans les cas suivants :

- Lorsque vous avez donné votre accord préalable pour le partage et/ou la divulgation de vos données personnelles, y compris par l'intermédiaire des fonctionnalités proposées dans le cadre du Site et de ses contenus ;
- Lorsque Quantalys partage vos données personnelles avec ses partenaires commerciaux (tel qu'autorisé préalablement par vos soins), fournisseurs, prestataires afin de vous offrir des informations à caractère promotionnel en relation avec les contenus proposés par Quantalys ;
- Quantalys peut être amené à transmettre vos données personnelles à des sous-traitants, fournisseurs ou prestataires, et notamment prestataires techniques, tels que :
  - La société CORTOSYS, société par actions simplifiée au capital de 73.862 euros dont le siège social est situé 15 rue de la Banque, 75002 Paris, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 397857541 en charge de l'hébergement du Site ;
  - Un prestataire externe, acteur reconnu du marché, pour le traitement des paiements de l'adhésion aux services payants proposés aux membres Quantalys. A cet égard, veuillez noter que Quantalys n'accède pas à vos coordonnées bancaires ;
  - D'autres prestataires externes à qui Quantalys confie l'analyse des données ou encore le traitement des campagnes de mailing.
- Quantalys peut être amené à communiquer vos données personnelles à des tiers en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins de préserver ses droits et intérêts.

Quantalys ne transmet pas vos données personnelles à des annonceurs tiers à des fins de marketing ciblé à moins que vous y ayez consenti préalablement. Quantalys peut utiliser et partager avec des tiers certaines données techniques ou agrégées non personnelles relatives à votre navigation sur le Site de Quantalys. La collecte, le traitement et la divulgation de telles données anonymisées ne sauraient être soumis aux restrictions énoncées dans les présentes.



## 6. Stockage/hébergement de vos données personnelles

Vos données personnelles sont stockées/hébergées sur les serveurs de CORTOSYS situés en France.

## 7. Transfert de données en dehors de l'Union Européenne

Quantalys ne transfère pas vos données personnelles à des prestataires situés hors de l'Union Européenne.

## 8. Sécurité de vos données

Quantalys met en œuvre des mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos données personnelles. Quantalys utilise un cryptage pour protéger les informations sensibles transmises en ligne (navigation https, cryptage mot de passe). Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation) ont accès aux données personnelles nécessaires pour l'accomplissement de ce travail. Le stockage des données personnelles est effectué dans des environnements sécurisés.

Par ailleurs, le Site de Quantalys peut contenir des liens vers des sites internet de tiers, qui sont régis par leurs propres politiques de confidentialité, conditions d'utilisation et mesures de sécurité, lesquelles peuvent différer de celles de Quantalys. Quantalys ne peut être tenu responsable du contenu et des pratiques des sites internet de tiers. C'est pourquoi il est recommandé de consulter leur politique de confidentialité avant de leur transmettre toute donnée.

## 9. Connaître et exercer vos droits sur vos données personnelles traitées par Quantalys

### 9.1 Connaître vos droits sur vos données personnelles

- **Droit d'information sur le traitement de vos données personnelles**

Quantalys s'efforce de vous offrir une information complète, transparente et en des termes clairs et simples, sur les conditions de traitement de vos données personnelles.

- **Droit d'accès, de rectification et à l'effacement de vos données personnelles**

Le droit d'accès vous permet d'obtenir auprès de Quantalys la confirmation que vos données personnelles sont ou non traitées, et les conditions de ce traitement, ainsi que d'en recevoir une copie (pour toute copie supplémentaire, Quantalys peut vous demander le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs occasionnés).

Vous avez également le droit d'obtenir de Quantalys, dans les meilleurs délais (et par défaut, à un mois), la rectification de vos données personnelles, afin de les actualiser ou de corriger une erreur.

Vous pouvez demander à Quantalys de supprimer toutes données personnelles qui vous concernent et que Quantalys détient. Toutefois, veuillez noter que Quantalys est susceptible de conserver une trace de vos données lorsque cette conservation est nécessaire pour respecter une obligation légale.

- **Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles**

La réglementation applicable prévoit que ce droit peut être invoqué dans certains cas, en particulier les suivants :

- lorsque vous contestez l'exactitude de vos données personnelles, et ce, pendant une durée permettant à Quantalys de vérifier l'exactitude de vos données personnelles ;
- lorsque Quantalys n'a plus besoin de vos données personnelles aux fins du traitement mais que celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

- **Droit à la portabilité de vos données personnelles**

Vous disposez du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire du droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à Quantalys dans un format structuré, couramment utilisé (fichier tableur Excel par exemple) et

lisible par une machine. Vous pouvez également demander à ce que ces données soient transmises à un autre responsable du traitement et ce, pour les traitements effectués à l'aide de procédés automatisés pour lesquels vous avez donné votre consentement.

- **Droit de retrait du consentement au traitement de vos données personnelles**

Lorsque Quantalys traite vos données personnelles sur la base de votre consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment. En revanche, et conformément au droit applicable, le retrait de votre consentement ne vaut que pour l'avenir et ne saurait donc remettre en cause la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle**

Si vous deviez estimer que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit d'introduire une réclamation après d'une autorité de contrôle (pour la France, l'autorité de contrôle est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés dont les coordonnées figurent sur le site internet de la CNIL à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>).

- **Droit de décider du sort de vos données personnelles après votre mort**

Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières quant au sort de vos données personnelles ou aux modalités d'exercice de vos droits après votre décès.

## 9.2 Exercer vos droits sur vos données personnelles

Pour exercer vos droits, ou pour toute question relative à l'utilisation de vos données personnelles par Quantalys, il suffit d'adresser un courrier à Quantalys accompagné d'une photocopie d'un titre d'identité à l'adresse suivante : 15 rue de la banque, 75002 Paris, à l'attention du délégué à la protection des données à caractère personnel de Quantalys, , ou à l'adresse de courrier électronique suivante : [dpo@quantalys.com](mailto:dpo@quantalys.com).

QUANTALYS s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à Quantalys. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si votre demande est présentée sous forme électronique, les informations sur le suivi de votre demande vous seront également fournies par voie électronique lorsque cela est possible, à moins que vous ne demandiez expressément qu'il en soit autrement.

## 10. Cookies et autres traceurs

### 10.1 Dispositions générales sur les cookies et la collecte automatisée de vos données personnelles

Lors de vos visites sur le Site de Quantalys et plus généralement lors de l'utilisation des contenus accessibles sur le Site, Quantalys est susceptible de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord préalable lorsqu'il est requis, des informations relatives aux terminaux sur lesquels vous accédez au Site ou aux contenus du Site ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez au Site ou aux contenus du Site, tels que notamment : vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur son Site, notamment votre parcours sur les différentes pages de son Site, les contenus que vous consultez, les termes de recherches utilisés, la durée de consultation de certaines pages, les interactions avec la page.

Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, Quantalys a notamment recours aux cookies.

## 10.2 Présentation des cookies utilisés

Les cookies correspondent à des petits fichiers de lettres et de chiffres téléchargés sur votre terminal lorsque vous accédez au Site de Quantalys.

Ces cookies peuvent être de différentes natures :

- **Les cookies de fonctionnalités et les cookies nécessaires au fonctionnement du Site**

Ces cookies sont exclusivement déposés par Quantalys et sont nécessaires au bon fonctionnement des Site ainsi que pour accéder aux fonctionnalités du Site destinées à assurer votre confort de navigation, notamment naviguer en tant que membre Quantalys sans avoir à s'identifier d'une navigation à l'autre par exemple. Ils peuvent encore permettre l'adaptation de l'affichage du Site de Quantalys aux préférences de votre terminal et des logiciels de visualisation installés sur votre terminal.

- **Les cookies de mesure d'audience**

Le Site de Quantalys comporte des cookies de mesure d'audience dont la finalité est de connaître sa fréquentation, son utilisation et ses performances, et d'en améliorer son fonctionnement et son ergonomie (par exemple, les pages le plus souvent consultées, les recherches des visiteurs, etc...)

Le Site utilise le cookie Google Analytics, outil d'analyse statistique de sites Internet.

- **Les cookies de partage (liens sociaux)**

Pour vous permettre de partager des articles et contenus avec vos proches ou de les commenter, le Site de Quantalys contient des liens de partage vers des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn). Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur le Site de Quantalys, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte membre Quantalys.

## 10.3 Gestion des cookies

Vous pouvez désactiver à tout moment et gratuitement l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Les étapes à suivre étant différentes pour chaque navigateur, vous pouvez trouver des instructions dans le menu «Aide» de votre navigateur, dans la rubrique «Vos traces» du site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) (Commission Nationale de l'Informatique & des Libertés) ainsi que sur le site [http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How\\_to\\_Manage\\_Cookies](http://www.cookiepedia.co.uk/index.php?title=How_to_Manage_Cookies) ou le site <http://www.aboutcookies.org/>.

Cependant, Quantalys vous informe que la désactivation de cookies de fonctionnalités pourrait empêcher totalement ou partiellement l'utilisation du Site.

## 11. Modification de notre politique de protection des données personnelles

Quantalys peut être conduit à modifier la présente politique de protection des données personnelles. Quantalys vous en informera par la publication de la modification sur le Site.

Quantalys indiquera la date de dernière mise à jour en-tête de la présente politique.

En tout état de cause, Quantalys vous invite à vous rendre régulièrement sur la page dédiée à la présente politique de protection des données personnelles pour prendre connaissance d'éventuelles modifications apportées.

## Annexe 2 - Formulaire de rétractation

Ce formulaire de rétractation ne s'applique que lorsque le Membre bénéficie des dispositions protectrices du Code de la consommation. Dans ce cas, le Membre est invité à compléter et renvoyer le présent formulaire s'il souhaite se rétracter de sa souscription au Service.

J'envoie le formulaire par courriel : [contact@quantalys.com](mailto:contact@quantalys.com)

J'envoie le formulaire par courrier postal : Quantalys France, 15 rue de la banque, 75002 Paris.

### FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la souscription au Service ci-dessous :

Compte Membre souscrit : \_\_\_\_\_

Souscrit le : \_\_ \_\_ \_\_\_\_

Prénom et Nom du Membre / Raison sociale : \_\_\_\_\_

Adresse du Membre : \_\_\_\_\_

Date : \_\_ \_\_ \_\_\_\_

Signature du Membre :